



Mouvement social

Prévisions de trafic à 48 heures pour la journée du 5 décembre 2019

À la suite d'un préavis de grève illimité de l'ensemble des organisations syndicales, la **RATP prévoit un trafic extrêmement perturbé pour la journée du 5 décembre.**

Afin de garantir un **service minimum aux voyageurs aux heures de pointe (6h30-9h30 et 17h-20h)**, l'entreprise a mis en place un **plan transport** concentrant les moyens humains sur les lignes structurantes du réseau (RER A et B, lignes 1, 4, 7, 9 et 14 du métro).

Ce plan transport, qui prend en compte le personnel déclaré gréviste à H-48 du mouvement social (qui correspond à l'obligation légale de déclaration pour les métiers de la conduite notamment), ne tient pas compte des métiers ne relevant pas de cette obligation et qui peuvent se déclarer jusqu'au dernier moment. **Des évolutions sont donc susceptibles d'être apportées jusqu'à jeudi matin.**

Des prévisions de trafic seront données chaque jour à 17h pour le lendemain.

La **RATP présente ses excuses à l'ensemble de ses voyageurs pour les conditions de transport dégradées durant le mouvement social.**



Métro : trafic extrêmement perturbé

- **Trafic normal avec risque de saturation en heure de pointe** sur les lignes **(M) 1 14**
- **Trafic très perturbé** : **(M) 4** 1 train sur 3 et **(M) 7** 1 train sur 4 uniquement en heures de pointe
- **Trafic très fortement perturbé** : **(M) 9** 1 train sur 4 entre Nation et Mairie de Montreuil uniquement en heures de pointe
- **Trafic interrompu** sur les lignes : **(M) 2 3 3^{bis} 5 6 7^{bis} 8 10 11 12 13**



RER (zone RATP) : trafic extrêmement perturbé

Les trains circuleront uniquement en heures de pointe (6h30-9h30 / 17h-20h). Les gares RATP seront fermées en dehors de ces horaires.

-  **Trafic fortement perturbé** : 1 train sur 2 uniquement en heures de pointe
-  **Trafic très fortement perturbé** : 1 train sur 3 uniquement en heures de pointe. Interconnexion interrompue à Gare du Nord.



Bus & tram : trafic extrêmement perturbé

- **TRAMWAY :**
En moyenne 1 tramway sur 2 toute la journée sur  
En moyenne 1 tramway sur 3 toute la journée sur   
En moyenne 1 tramway sur 3 en heures de pointe sur      
- **BUS** : environ 1 bus sur 3 circulera en moyenne*

* Consultez la liste des lignes de bus ouvertes dès demain sur ratp.fr.

Pour les informations relatives à SNCF Transilien, merci de vous reporter sur le site internet : www.transilien.com

Un important plan d'information voyageurs

La RATP mobilise l'ensemble de ses canaux de diffusion afin de donner, en temps réel, l'information la plus précise possible aux voyageurs. Le service client de l'entreprise est également mobilisé pour répondre aux questions des clients.

Informations disponibles sur ratp.fr, appli RATP, comptes Twitter de lignes, écrans en station, SMS, emailing, messages sonores diffusés dans les stations et gares en français et en anglais,



Des solutions complémentaires de mobilité et de service

Pour aider les voyageurs à faire face aux difficultés engendrées par ce mouvement social, la RATP met en place, à partir du 5 décembre, des partenariats pour proposer des services de mobilité complémentaires et des services hors mobilité.

Retrouvez sur le site RATP.Fr toutes les offres des 32 entreprises retenues dans le cadre de l'appel à candidatures :

- Services de mobilité complémentaire
 - Covoiturage (**offert par Ile-de-France Mobilités**) : KLAXIT, BLABLALINES
 - Auto partage : COMMUNAUTO, GETAROUND, UBEEQO
 - VTC : KAPTEN, MARCEL, HEETCH, SUPERSHUTTLE
 - Taxi : FELIXCITYBIRD, TAKO
 - Voitures en free-floating : FREE2MOVE, SHARENOW
 - Vélos en free-floating : VELIB, JUMP, ZOOV
 - Scooters électriques en free-floating : CITYSCOOT
 - Trotinettes en free-floating : LIME, DOTT, VOI, CIRC
 - Parkings : ZENPARK, ONEPARK, ECTOR
- Services hors mobilité
 - Coworking : NEO NOMADE et WOJO
 - Transport de bagages / Consignes : EELWAY et NANNYBAG
 - Autres services : CYCLOFIX (service de réparation de vélo), COCOLIS (acheminement de paquets entre particuliers), GEOVELO (application de recherche d'itinéraires vélos), R-PUR (fabricant français de masques anti-pollution).

Les partenaires retenus bénéficient de la mise en avant de leur offre avantageuse, notamment via les médias digitaux de la RATP et des emailings. Des QR codes sont affichés sur les écrans digitaux des stations et gares pour renvoyer vers les propositions des partenaires.

Le détail des offres est disponible sur la page dédiée du site www.ratp.fr/informations