

BALADOBUS BILAN SAISON 2015



Les nouveautés

- Nouvelle navette : 37 places
- Nouveau visuel dépliant Baladobus
- Des horaires revisités
- Une nouvelle offre : « **l'Offre Parrainage** »



La Promotion - communication

- Des Salons : Destinations Nature - Culture au Quai
- Site internet du Parc : **14662 visites** (15 736 en 2014) dont **10497** visiteurs différents. Pics de consultation réguliers tous les dimanches de mars à octobre (en particulier les dimanches de mai)
- Newsletter (PNR – CRT)
- Facebook
- Mailing à destination d'associations de randonneurs (Paris et Banlieue)



Chiffres de fréquentation 2015

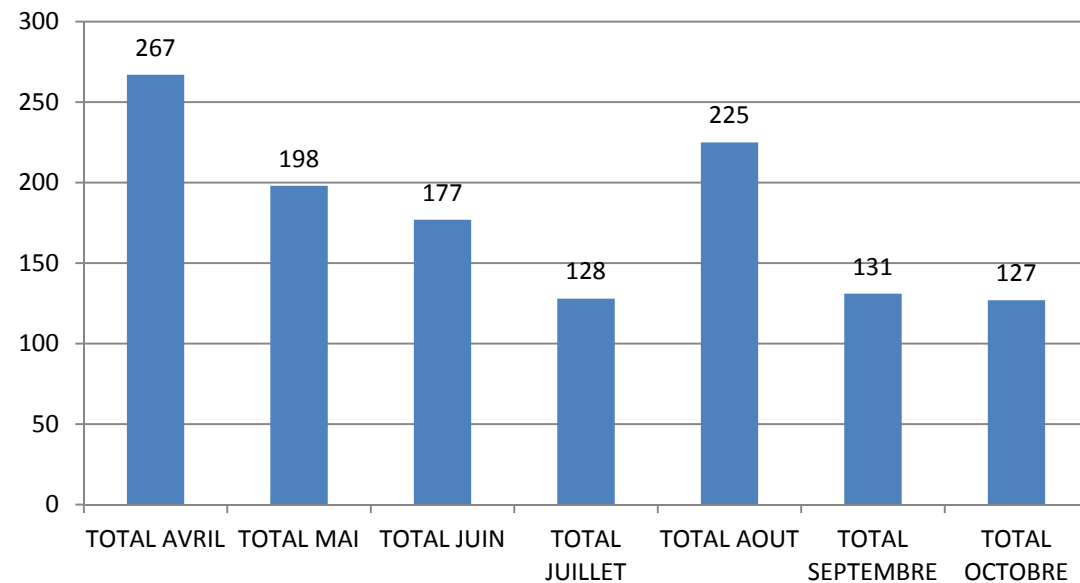
1253 utilisateurs (38 jours de fonctionnement)

(1190 personnes en 2014 - 37 jours de fonctionnement)

➤ Soit une augmentation de **5%**

(certains dimanches 79, 74 personnes, et parfois 2 personnes le 15 août)

Fréquentation par mois



Chiffres de fréquentation 2015 pour le Baladobus du Vexin

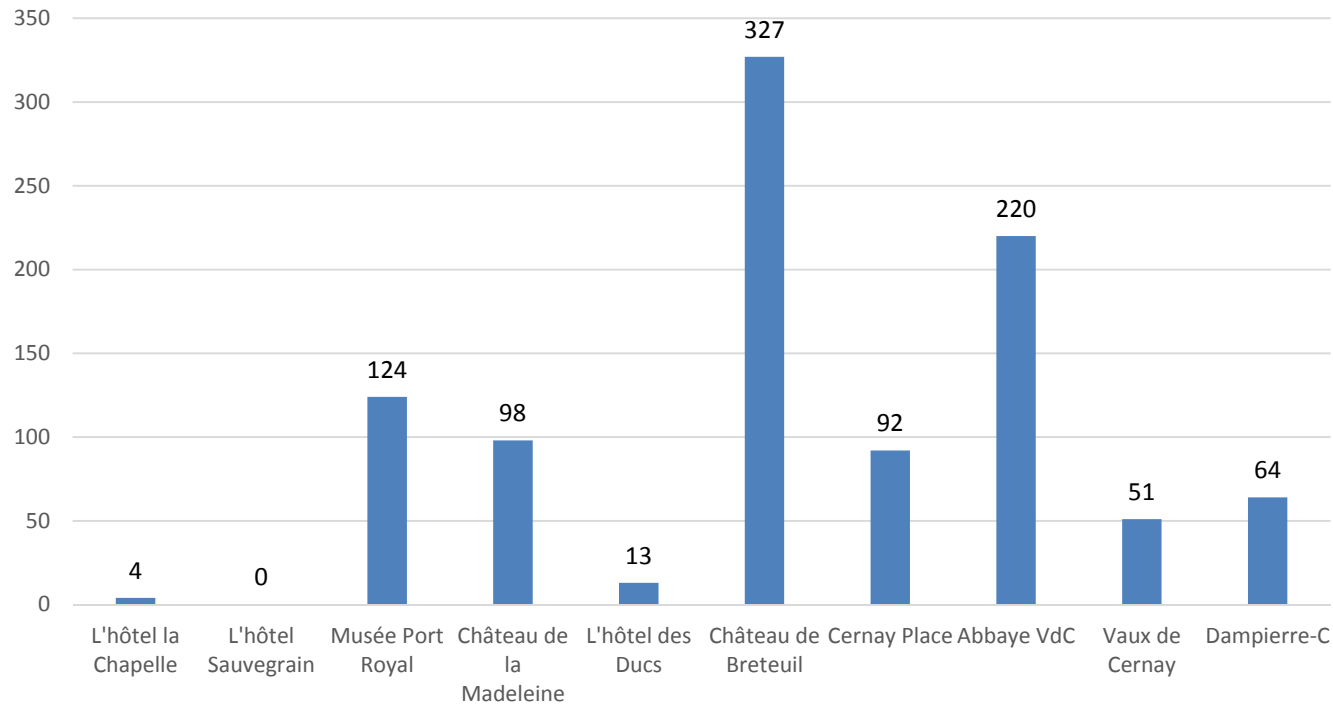
- 1664 utilisateurs (**2 lignes de bus**)

Dont ligne A : 436 utilisateurs

ligne B : 1228 utilisateurs

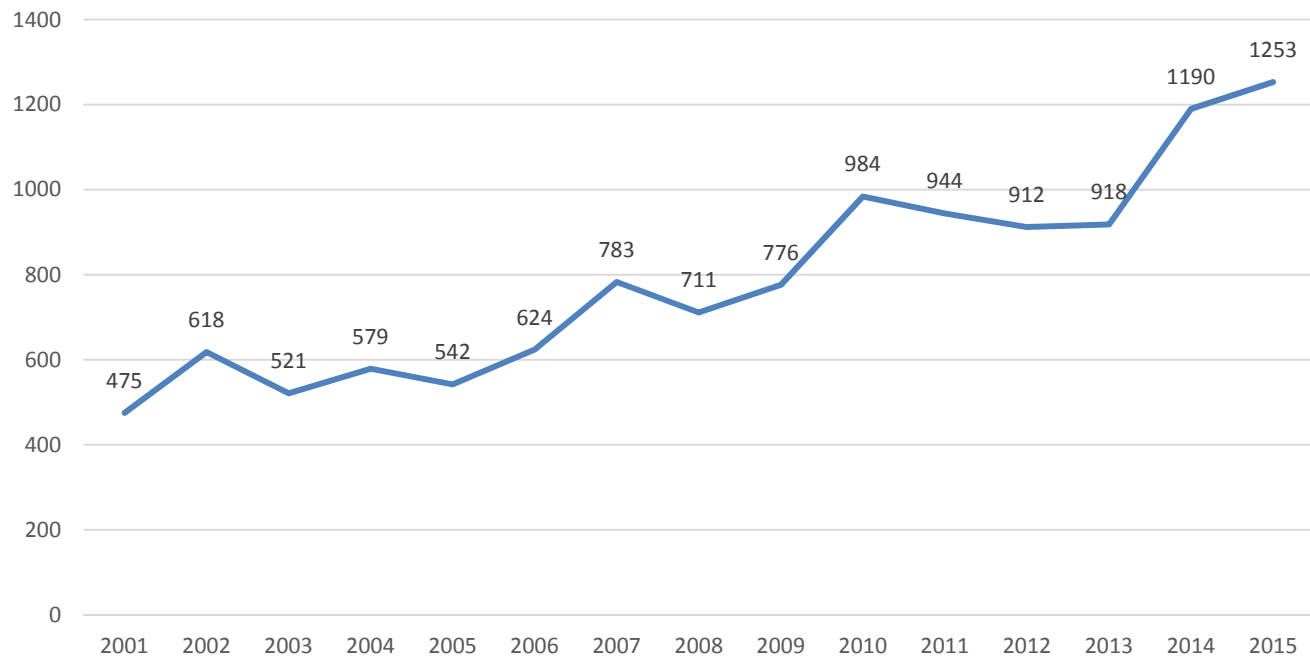


Répartition par site



- Deux sites se dégagent nettement : Le château de Breteuil et l'Abbaye des Vaux de Cernay

Evolution de la fréquentation depuis 2001



➤ Evolution presque constante depuis 2001

Bilan « Offres Fidélité »

34 dont 30 en provenance du PNR du Vexin Français
(39 en 2014 dont 34 provenant du PNR du Vexin Français)

Nouvelle offre parrainage : 11 bénéficiaires



Bilan financier

Coût fonctionnement de la navette : **15800 € TTC**

Budget communication (affiches, dépliants) : **1200 € TTC** (15000 dépliants).

Recettes (vente de billets) : 4114 € (**3972 €** en 2014).

(4 € le pass à la journée, 2 € moins de 18 ans et étudiants, gratuit pour les enfants de moins de 6 ans)

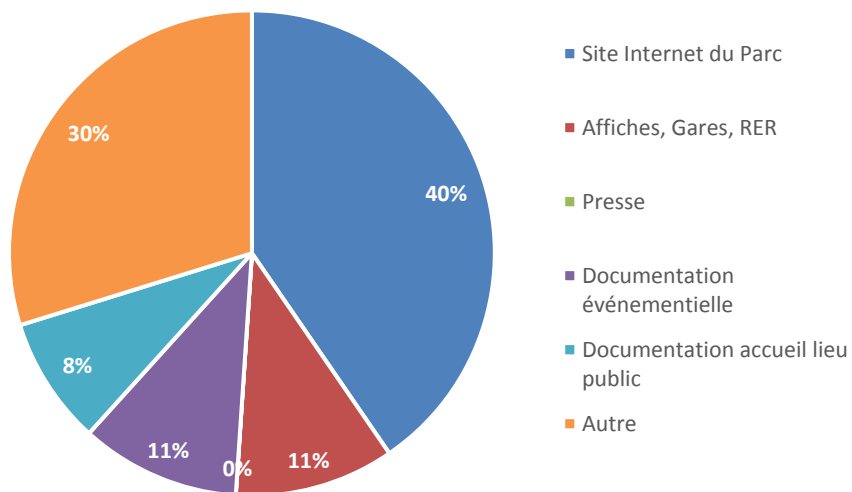
Participation communes : **1400 €**

Participation des sites et propriétaires d'hôtels: **3130 €**

TOTAL PRISE EN CHARGE PNR : 8356 € TTC

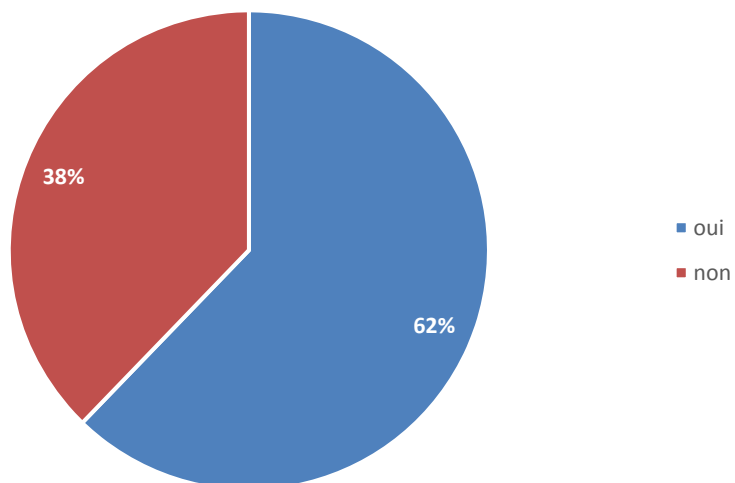
Questionnaire de satisfaction visiteurs

Comment avez-vous connu le Baladobus ?



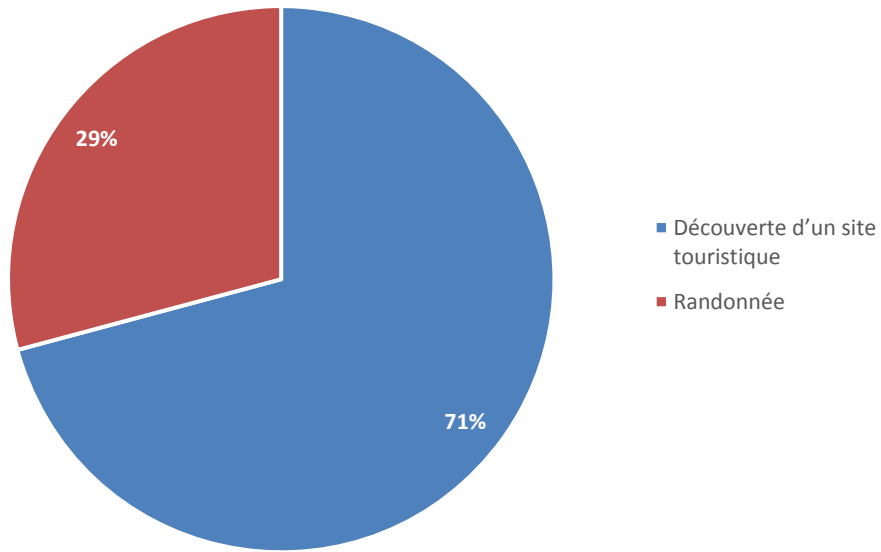
➤ Le Baladobus est surtout connu grâce au site internet du Parc (même tendance qu'en 2014 et 2013)

Est-ce la première fois que vous l'utilisez ?



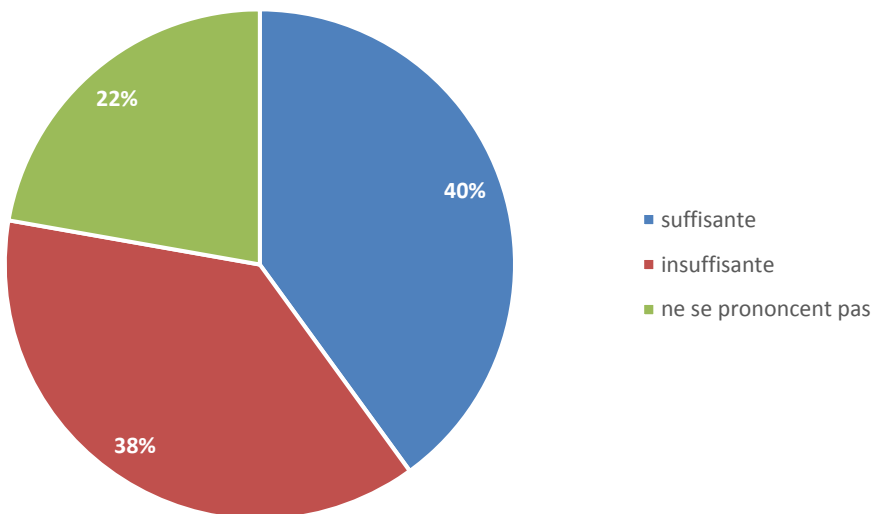
➤ En 2014 : Oui à 82%, Non à 18%

Pour quel loisir ?



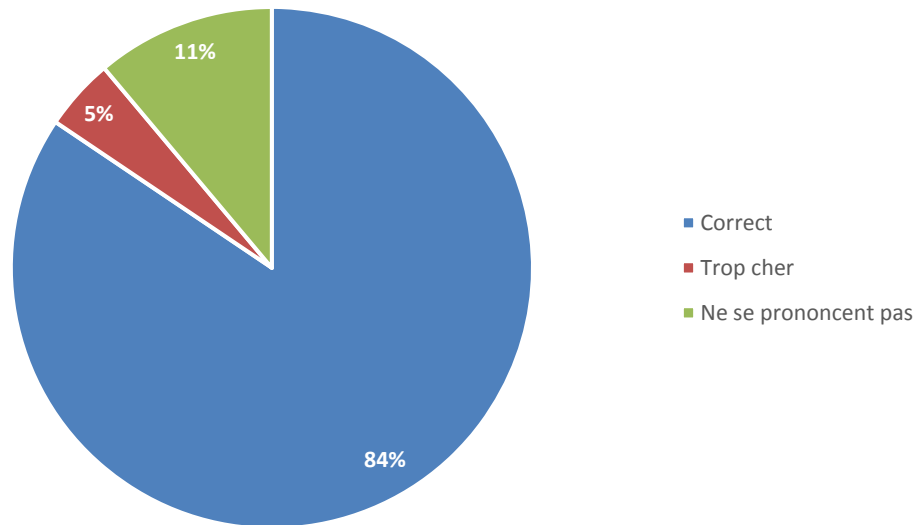
- Utilisé en grande partie pour la découverte d'un site touristique
- Même constat en 2013 et 2014

Que pensez-vous de la fréquence des navettes ?



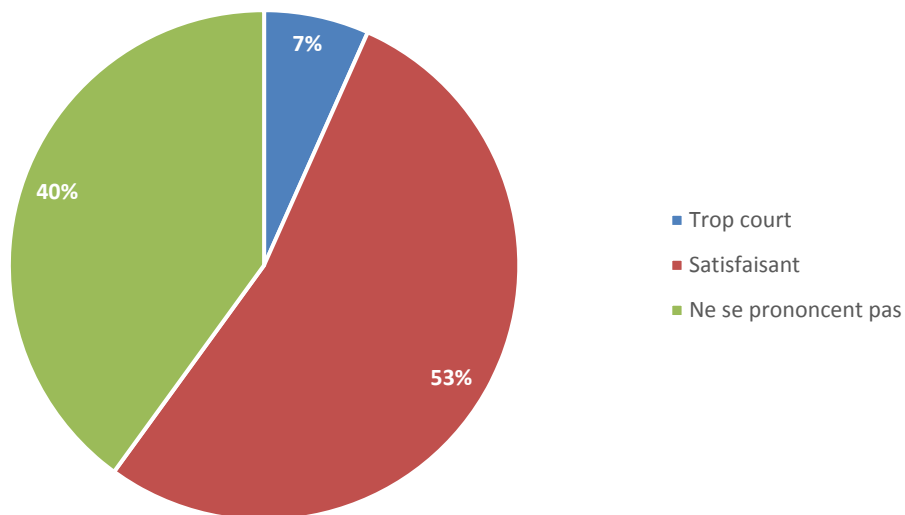
- Toujours insuffisante

Que pensez-vous du prix de ces navettes ?



- Depuis 2013 le prix du Baladobus a toujours été jugé « correct »
- Diminution du pourcentage d'utilisateurs trouvant le Baladobus « cher » : 6% en 2014 contre 2,5% en 2015 (Offre parrainage et fidélité ?)

De l'itinéraire proposé ?

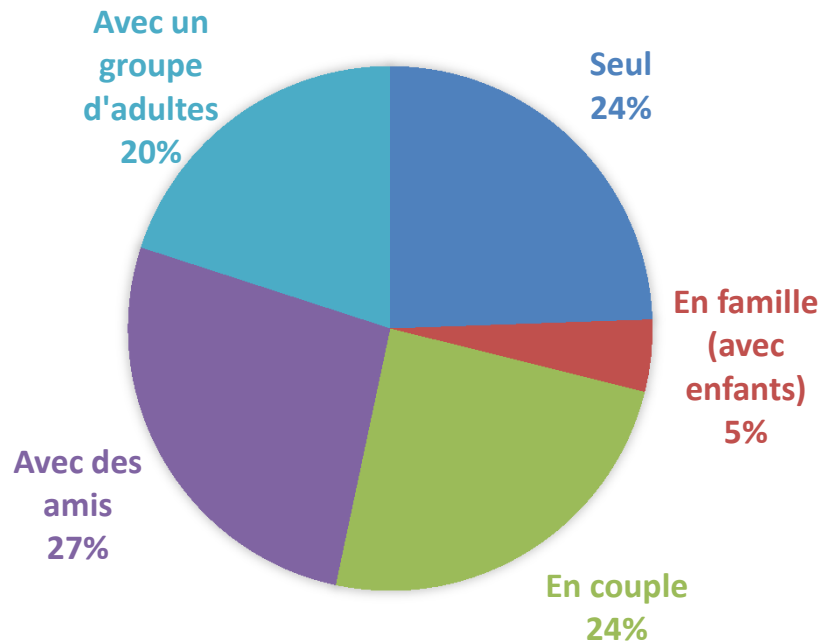


- En 2013, 2014 et cette année encore l'itinéraire a toujours été perçu comme très satisfaisant

Pensez-vous que vous utiliserez à nouveau le Baladobus ?

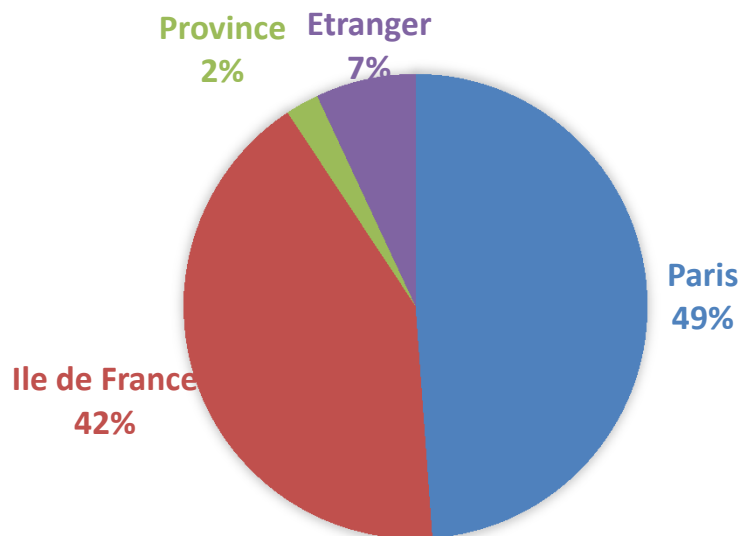
- En 2015, 100% des utilisateurs ont déclaré qu'ils utiliseront de nouveau le Baladobus.

Vous êtes venus ?



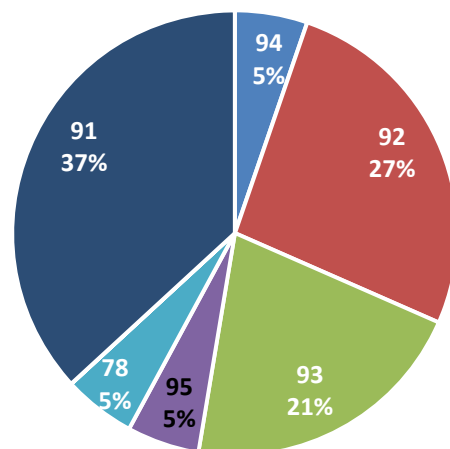
- Baisse d'utilisation chez les familles avec enfants (20% en 2014)

Origine des visiteurs



- La majorité des utilisateurs vient de Paris - Même constat en 2013 et 2014

Origine des visiteurs par département en Ile-de-France





Les avis de nos visiteurs

➤ Les plus du Baladobus

Chauffeur très agréable, répond facilement à nos demandes. Conduit prudemment. - Chauffeur très aimable - C'est une découverte ! C'est la première fois que je passe à Saint-Rémy le dimanche – Très satisfaisant

➤ Les moins

Mettre plus de navettes à disposition - Pourquoi le Baladobus n'existe pas le samedi ? - Le Baladobus devrait avoir son propre website. brochure pas assez claire - Prévoir un bus de plus entre 16h et 18h (milieu de parcours).

Demandes fréquentes de fonctionnement le samedi et même en hiver. Nombreuses demandes pour rajouter plus de navettes, notamment :

- Un dernier départ aux Vaux de Cernay à 19h30
- Renforcer le système de combinaison Port Royal/La Madeleine avec Cernay-la-Ville
- Une navette permettant d'arriver à la gare RER B plus tard que 16h40 au départ du Château de la Madeleine

Pourquoi ne pas desservir quelques sites en plus, comme le Château de Saint-Jean-de-Beauregard par exemple.

