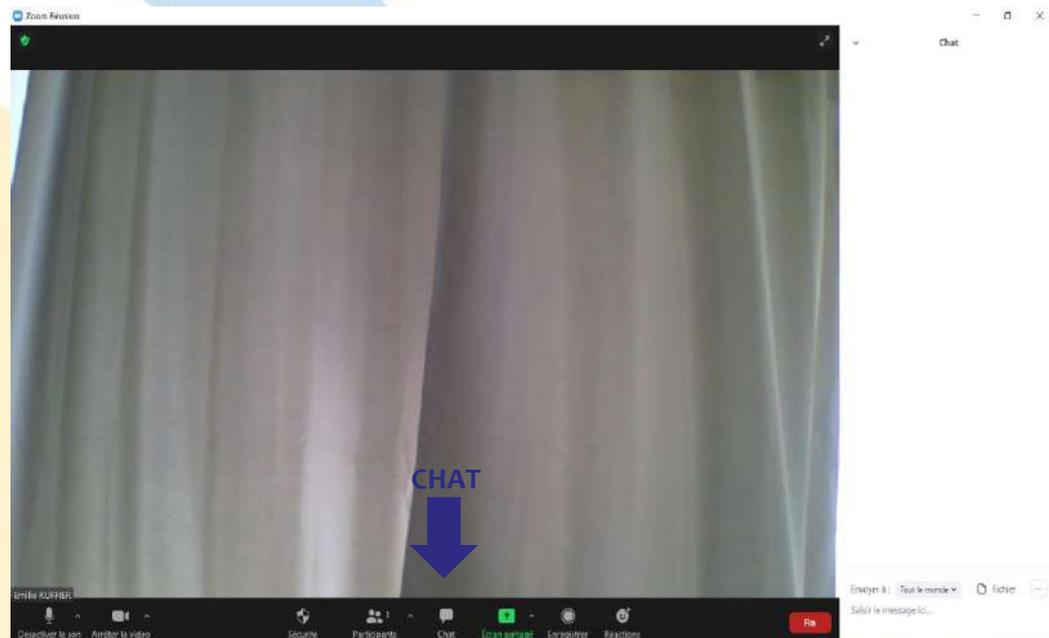


Bienvenue au webinar

« Comprendre et optimiser sa facture énergétique »

- ❑ Vos micros sont désactivés, vous pouvez écrire dans le **chat**
- ❑ Pour un affichage optimal, mettez la fenêtre de votre navigateur **en plein écran**
- ❑ Posez vos questions dans le **chat**, des moments d'échange sont prévus au cours de la présentation

PLEIN ECRAN



Webinaire

Comprendre et optimiser sa facture énergétique

02 mars 2021

Mariannick DUMAZEAU – Chargée de mission Tourisme Durable – PNR de la Haute Vallée de Chevreuse

Betty HOUGUET – Chargée de mission Énergie - PNR de la Haute Vallée de Chevreuse

Émilie RUFFIER – Chargée de mission Énergie – ALEC SQY

L'Agence Locale de l'Énergie et du Climat

3

Objectif : promouvoir et accompagner la transition énergétique
et la lutte contre le changement climatique

CONSEILLER ET ACCOMPAGNER

Les particuliers
Les copropriétés
Les collectivités
Les entreprises

INFORMER ET SENSIBILISER

Le grand public
Les scolaires
Les professionnels



Comprendre et optimiser sa facture énergétique - 02/03/2021



Les acteurs du secteur de l'énergie



* ENEDIS ou, dans 5% des communes, des entreprises locales de distribution comme ELECTRICITE DE STRASBOURG.

* GRDF ou, dans 5% des communes, des entreprises locales de distribution comme REGAZ BORDEAUX.

Acteurs du secteur de l'énergie- Source : Médiateur National de l'Énergie

Que contient une
facture d'énergie ?

Détail d'une facture d'électricité

04 08 - France - R.C.S. PARIS 552 081 317 - N.I.T.V. A. ER 03 552 081 317

1

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
7869450479

Par courrier
7869450479
1 RUE 7869450479
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet
e-mail : edfentreprises-ile-de-france-11@edf.fr
www.edfentreprises.fr

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 433 Service 0,05 €/min
+ prix appel

2

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 0,05 €/appel
+ prix appel

3

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 0000000000
Compte commercial : 0-000000

Coordonnées du service client et du service dépannage

Références client

Détail d'une facture d'électricité

4

-07RIDF01

NOM ENTREPRISE
ADRESSE
CP VILLE

Adresse de facturation

Facture du 20/01/2017
n° 0000000000

5

Electricité

Date et numéro de facture

Montant total à payer (TTC) 5 659,82 €

à régler avant le 06/02/2017

6

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 ₣.

Synthèse

7

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de 5 659,82 €
à partir du : 06/02/2017

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 70210255321 XX

Mode de paiement

Détail d'une facture d'électricité

SITE KBS 5362706784

Détail de votre facture du 20/01/2017 n° 00000000000

Document à conserver 10 ans

Données contrat	Données Point de Livraison
Contrat élec. Reconductible	1 RUE 5362706784 75018 PARIS
Réf. de votre contrat XXX	Réf Acheminement Electricité : 99999999999400
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 31/12/2015	
Venant à échéance le 30/11/2017	

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			2 089,88 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Abonnement	Consommation (HT)		
	du 01/01/2017 au 31/01/2017	Conso 36 493 kWh	Prix unitaire HT 40,83 €	Taux de TVA 20,00 %
			40,83 €	20,00 %
			2 049,05 €	20,00 %
			1 737,65 €	20,00 %
			311,40 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			1 644,10 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 16/12/2016 au 14/01/2017			-4,61 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 16/12/2016 au 16/01/2017	32.000 c.]	15.35 c€/c.]	4,91 € 20,00 %
Composante de gestion - Echolr	du 17/01/2017 au 15/02/2017	30.000 c.]	15.35 c€/c.]	4,61 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 16/12/2016 au 14/01/2017			-33,18 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 16/12/2016 au 16/01/2017	32.000 p.]	110.60 c€/p.]	35,39 € 20,00 %
Composante de comptage - Echolr	du 17/01/2017 au 15/02/2017	30.000 p.]	110.60 c€/p.]	33,18 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 16/12/2016 au 14/01/2017	PS pondérée : 120 kW		-118,37 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 16/12/2016 au 16/01/2017	3840.000 kW	3.29 c€/kW	126,26 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echolr	du 17/01/2017 au 15/02/2017	3600.000 kW	3.29 c€/kW	118,37 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 16/12/2016 au 16/01/2017	7210.000 kWh	3.11 c€/kWh	224,23 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 16/12/2016 au 16/01/2017	29283.000 kWh	4.26 c€/kWh	1 253,31 € 20,00 %

Services			0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				Taux de TVA INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			982,54€ Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'électricité	du 16/12/2016 au 16/01/2017	36 493 kWh	2,250 c€/kWh	821,09€ 20,00 %
Taxe Departementale sur la Conso Finale Electricité	du 16/12/2016 au 16/01/2017	36 493 kWh	0,106 c€/kWh	38,68 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 16/12/2016 au 16/01/2017	36 493 kWh	0,2130€€/kWh	77,73 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement		166,56	27,04%	45,04 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			85,19 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		14,10 €
TVA à 5,50%		20,22 €		1,11 €
TVA à 20,00%		64,97 €		12,99 €
Total TTC pour ce site			99,29 € TTC	

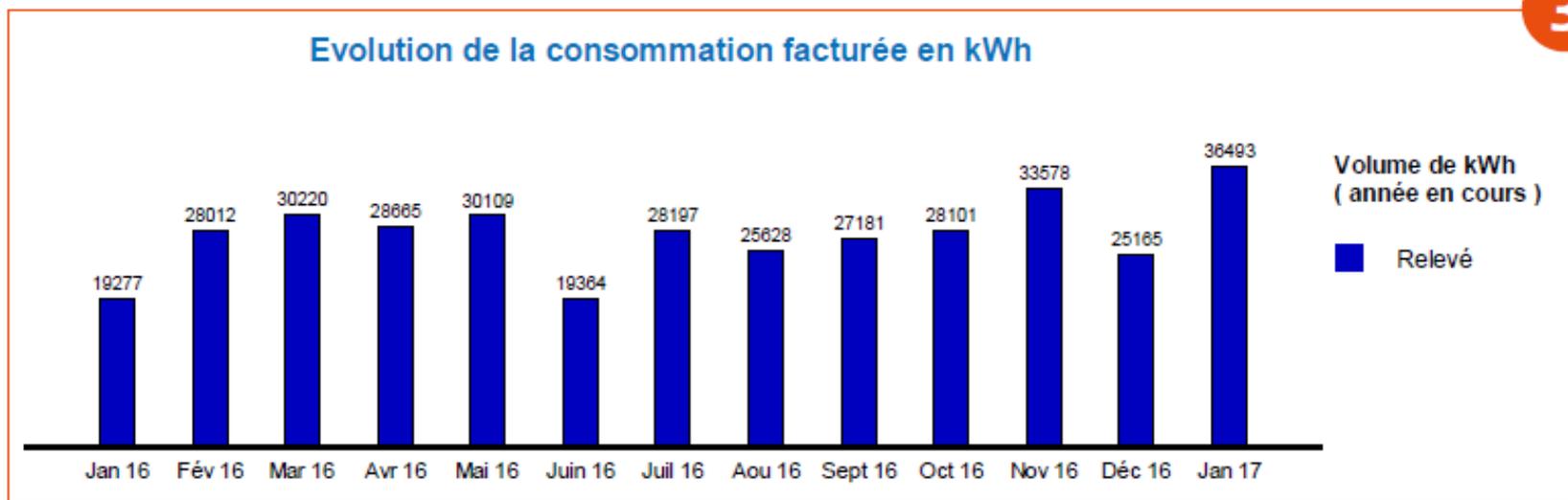
Exemple de facture d'électricité - Source : EDF

Détail d'une facture d'électricité

SITE KBS 5362706784	
Détail de votre facture du 20/01/2017 n° 00000000000	
Données contrat Contrat élec. Reconductible Réf. de votre contrat XXX Prix non réglementés Souscrit depuis le 31/12/2015 Venant à échéance le 30/11/2017	Données Point de Livraison 1 RUE 5362706784 75018 PARIS Réf Acheminement Electricité : 99999999999400

Informations du contrat

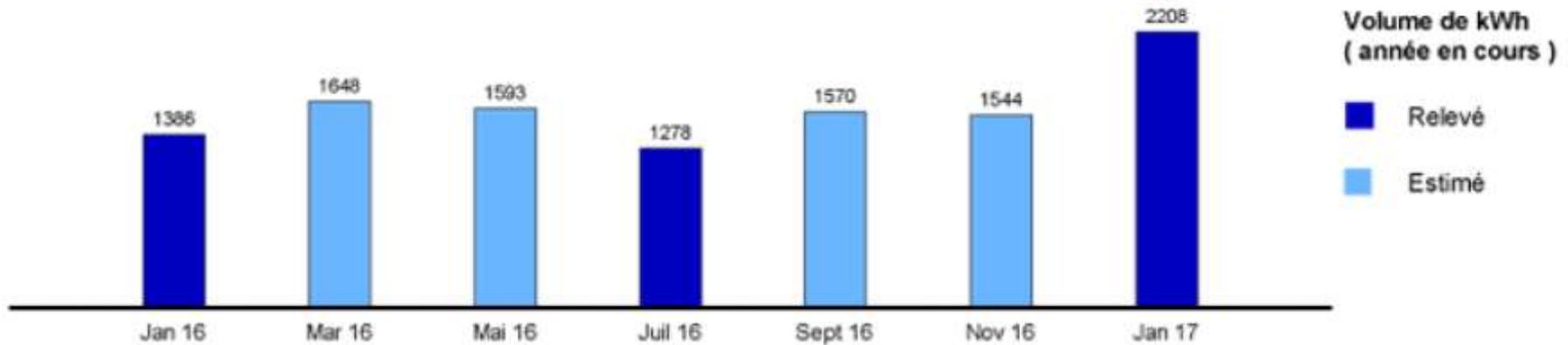
Évolution de la consommation facturée



Précisions sur les notions de Relevé / Estimé

Evolution de la consommation facturée en kWh

3



Relevé = valeur réelle = kWh effectivement consommés

Estimé = valeur estimée sur la base des consommations passées => nécessite une régularisation lors d'une facture ultérieure

Zoom sur les compteurs Linky / Gaspar

✓ Qu'est-ce qu'un compteur communicant ?

Compteurs qui communiquent avec les systèmes d'information des gestionnaires de réseaux

✓ Qui en a la charge ?

Ce sont les gestionnaires de réseaux

✓ Que permettent ces compteurs ?

- > Relevé des compteurs à distance
- > Factures plus précises => évite la facturation sur estimation
- > Suivi de la consommation (relevé journalier voire toutes les 30 minutes sur demande)



Comprendre et optimiser sa facture énergétique - 02/03/2021

Détail d'une facture d'électricité

Abonnement = part fixe

Total EDF Electricité				2 089,88 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2017 au 31/01/2017		40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 36 493 kWh	Prix unitaire HT	2 049,05 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 16/12/2016 au 16/01/2017	29 283 kWh	5,934 c€/kWh	1 737,65 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 16/12/2016 au 16/01/2017	7 210 kWh	4,319 c€/kWh	311,40 €	20,00 %

Consommation = part variable



Abonnement

✓ Puissance de votre abonnement

Électricité : Exprimée en kVA : cette puissance détermine le nombre d'appareils électriques qui vont pouvoir fonctionner simultanément

Info : Sur certaines factures, la puissance maximale atteinte est indiquée

Gaz : Base, B0, B1, B2i, B2S suivant le profil de consommation

Exemple : B0 correspond à une consommation comprise entre 1001 et 6000 kWh

✓ Option Base ou Heures Pleines /Heures Creuses (pour l'électricité)

> **Option Base :** le prix de l'électricité est le même quelle que soit l'heure

> **Option Heures pleines / creuses :** le prix de l'abonnement est un peu plus cher que celui de base et le prix de l'énergie varie

Consommation

✓ 2 types d'offres

> Tarif réglementé, fixé par l'état (disparition progressive)

Attention, les tarifs réglementés pour l'électricité ont disparu pour tous les professionnels au 1^{er} janvier 2021, à l'exception des microentreprises

Les tarifs réglementés du gaz disparaîtront progressivement jusqu'au 1^{er} juillet 2023

Tarifs bleu, jaune, vert (électricité)

Les tarifs jaunes et verts ont disparu au 1^{er} janvier 2016 mais certains fournisseurs continuent à utiliser ce code couleur en fonction de la puissance

Type de clients	Type de tarif	Puissance compteur (KVA)
Particuliers, Petits Professionnels	Tarif Bleu	Entre 6 - 36 kVA Basse Tension
Entreprises	Tarif Jaune	Entre 42 - 240 kVA Basse Tension
Industries	Tarif Vert	Supérieur à 250 kVA Haute Tension

Source : RSE92

Consommation

- ✓ **2 types d'offres**
 - > **Offre de marché, fixée par un contrat**

- ✓ **Offre de marché à prix indexés sur les tarifs réglementés**
- ✓ **Offre de marché à prix fixes**
- ✓ **...**

Possibilité d'avoir des offres avec une part ou la totalité en énergie verte



Détail d'une facture d'électricité

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 644,10 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 16/12/2016 au 14/01/2017			-4,61 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 16/12/2016 au 16/01/2017	32.000 c.j	15.35 c€/c.j	4,91 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 17/01/2017 au 15/02/2017	30.000 c.j	15.35 c€/c.j	4,61 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 16/12/2016 au 14/01/2017			-33,18 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 16/12/2016 au 16/01/2017	32.000 p.j	110.60 c€/p.j	35,39 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 17/01/2017 au 15/02/2017	30.000 p.j	110.60 c€/p.j	33,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 16/12/2016 au 14/01/2017	PS pondérée : 120 kW		-118,37 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 16/12/2016 au 16/01/2017	3840.000 kW	3.29 c€/kW	126,26 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 17/01/2017 au 15/02/2017	3600.000 kW	3.29 c€/kW	118,37 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 16/12/2016 au 16/01/2017	7210.000 kWh	3.11 c€/kWh	224,23 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 16/12/2016 au 16/01/2017	29283.000 kWh	4.28 c€/kWh	1 253,31 €	20,00 %

✓ **Tarif d'Utilisation du Réseau Public d'Électricité : Rémunération de RTE, d'Enedis et des entreprises locales de distribution**

✓ **Tarif régulé**

✓ **Pour calculer ce montant : <http://www.cre.fr/calculatrice/simple>**

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				982,54€	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'électricité	du 16/12/2016 au 16/01/2017	36 493 kWh	2,250 c€/kWh	821,09€	20,00 %
Taxe Departementale sur la Conso Finale Electricité	du 16/12/2016 au 16/01/2017	36 493 kWh	0,106 c€/kWh	38,68 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 16/12/2016 au 16/01/2017	36 493 kWh	0,213c€/kWh	77,73 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement		166,56	27,04%	45,04 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				85,19 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			Assiette	14,10 €	
TVA à 5,50%			20,22 €	1,11 €	
TVA à 20,00%			64,97 €	12,99 €	
Total TTC pour ce site				99,29 €	TTC

Électricité :

- Contribution au Service Public d'Électricité (CSPE)
- Taxes sur la Consommation Finale d'Électricité (TCFE)
- Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)
- Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)

Gaz :

- Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)
- Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA)
- Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)



Détail d'une facture d'électricité

3 / 3

SITE KBS 5362706784

Détail de votre facture du 20/01/2017 n° 10053917004

1

Données contrat	Données Point de Livraison
Contrat élec. Reconductible	Ref Acheminement Electricité : 9999999999400
Ref. de votre contrat XXX	
Prix non réglementés	
Souscrit depuis le 31/12/2015	
Venant à échéance le 30/11/2017	

2

Données comptage	Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)
Identifiant de comptage : 00000000000 Type de compteur : Compteur Jaune Electronique	Opérateur Heures pleines hiver 120
Acheminement : BT sup 36 kVA moyenne utilisation 4 postes	Opérateur Heures creuses hiver 120
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 120	Opérateur Heures pleines été 120
Changement de saison tarifaire : été du 01/04 au 31/10 et hiver du 01/11 au 31/03	Opérateur Heures creuses été 120

3

Index (relevés / estimés)		
Heures Pleines Hiver	380638 le 16/12/2016	380621 le 16/01/2017
Heures Creuses Hiver	356233 le 16/12/2016	363443 le 16/01/2017
Heures Pleines Eté	681467 le 16/12/2016	681467 le 16/01/2017
Heures Creuses Eté	497770 le 16/12/2016	497770 le 16/01/2017

Puissances atteintes (kW ou kVA)		
Seuil haut	du 16/12/2016 au 16/01/2017	82
Seuil bas	du 16/12/2016 au 16/01/2017	0

Prix
Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé.
Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edfentreprises.fr
Par décision des Pouvoirs Publics, les Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) augmentent à compter du 01/08/2016. Pour en savoir plus, rendez-vous sur edfentreprises.fr ou edfcollectivites.fr

Résiliation
Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services.

Réclamations
Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais :
Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.
Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture.
Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50025 - 75804 PARIS CEDEX 8.
Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59352 - 75443 PARIS CEDEX 5.

Origine 2016 de l'électricité :
89,7 % nucléaire, 6,9 % renouvelables (dont 6,3 % hydraulique), 1,5 % charbon, 0,8 % gaz, 1,1 % foin. Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

Détail d'une facture d'électricité

Données comptage		Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)	
Identifiant de comptage : 000000000000 Type de compteur : Compteur Jaune Electronique		Opérateur Heures pleines hiver 120	
Acheminement : BT sup 36 kVA moyenne utilisation 4 postes		Opérateur Heures creuses hiver 120	
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 120		Opérateur Heures pleines été 120	
Changement de saison tarifaire: été du 01/04 au 31/10 et hiver du 01/11 au 31/03		Opérateur Heures creuses été 120	

Index (relevés / estimés)			
Heures Pleines Hiver	380638 le 16/12/2016	380921 le 16/01/2017	
Heures Creuses Hiver	358233 le 16/12/2016	363443 le 16/01/2017	
Heures Pleines Eté	681487 le 16/12/2016	681487 le 16/01/2017	
Heures Creuses Eté	497770 le 16/12/2016	497770 le 16/01/2017	

Puissances atteintes (kW ou kVA)		
Seuil haut	du 16/12/2016 au 16/01/2017 :	82
Seuil bas	du 16/12/2016 au 16/01/2017 :	0

3

Données de comptage et index
Puissance atteinte



Questions

Comment optimiser sa facture d'énergie ?

Optimisation de l'abonnement

Total EDF Electricité				2 089,88 € HT	
Abonnement electricite (HT)	Période	Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/01/2017 au 31/01/2017	40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période	Conso	Prix unitaire HT	Taux de TVA	
Electricité Heures Pleines Hiver	du 16/12/2016 au 16/01/2017	29 283 kWh	5,934 c€/kWh	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Hiver	du 16/12/2016 au 16/01/2017	7 210 kWh	4,319 c€/kWh	20,00 %	

✓ Votre puissance d'abonnement est-elle la bonne ?

Regarder la puissance atteinte si celle-ci est mentionnée sur la facture (puissance \geq 36 kVA)

Si le compteur est un Linky, regarder les puissances atteintes sur l'espace client

Sinon, il faut instrumenter le compteur afin de déterminer la puissance atteinte

Exemple : Prix abonnement 30 kVA EDF : 333,84 €HT ; 36 kVA EDF : 381,36 €HT soit près de 50 euros économisés rien que sur l'abonnement !

Changement de fournisseur d'énergie

- ✓ **Vous pouvez changer de fournisseur d'énergie quand vous le souhaitez**

Pour comparer les offres : <http://comparateur.energie-info.fr>

Pour connaître les fournisseurs d'énergie dans votre commune :

<https://calculettes.energie-info.fr/pro/pratique/liste-des-fournisseurs>

- ✓ **Qu'est ce qu'une offre d'électricité « verte » ?**

Électricité verte = électricité produite à partir d'énergies renouvelables

Une offre d'électricité est dite « verte » si le fournisseur garantit qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable équivalente à la consommation des clients de cette offre a été injectée sur le réseau.

Pour repérer les fournisseurs d'électricité vraiment verts : <https://www.guide-electricite-verte.fr/>

EN SAVOIR PLUS

<https://www.energie-info.fr/>

Comprendre et optimiser sa facture énergétique - 02/03/2021

Énergie citoyenne

- ✓ **Le fournisseur qui achète exclusivement l'électricité produite par des centrales citoyennes en France (solaire, éolien, ...) : ENERCOOP**
- ✓ **Un collectif en Vallée de Chevreuse avec un projet en cours : EnREV**

EN SAVOIR PLUS

<https://www.enrev.fr/>



Questions

Et après ?

L'ALEC VOUS ACCOMPAGNE...

Accompagnement personnalisé et gratuit

28

- ✓ **Visite des locaux**
- ✓ **Analyse des factures énergétiques**
- ✓ **Plan d'actions**
- ✓ **Aides financières**

Aide 5.4 du PNR pour les investissements en isolation et installation d'énergie renouvelable

*40% plafonné à 10 000€ pour l'isolation
30% plafonné à 16 000€ pour les EnR (su*



Pour toute question, contacter :
Émilie RUFFIER
01 34 52 26 34
emilie.ruffier@alecsqy.org

Prochain Webinaire « Réduire sa facture d'énergie par les éco-gestes »
le 30 mars



Comprendre et optimiser sa facture énergétique - 02/03/2021

